

EL PROMPT COMO UNIDAD CRÍTICA DE LA ACCESIBILIDAD EN LA INTERACCIÓN CON LA IA CONVERSACIONAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR

María Andrea Guisen^{1,2}, Luciano Nahuel Giorgi¹, Pamela Estefanía Acosta¹, Lisandro López Serra¹, Alejandro Sartorio¹, Claudia Pons¹

INTERACCIÓN Y ACCESIBILIDAD EN IA CONVERSACIONAL

La incorporación de inteligencia artificial (IA) conversacional en la educación superior desplaza la interacción hacia el lenguaje natural, situando al *prompt* como unidad central y mediador en la producción de conocimiento. Las condiciones de interacción no resultan equivalentes entre distintos perfiles de usuario, ya que dependen tanto de sus posibilidades de formulación lingüística como del diseño de las aplicaciones. Esta configuración introduce tensiones que requieren ser analizadas para evitar nuevas desigualdades en entornos académicos.

LÍNEAS DE I+D

- Accesibilidad como dimensión estructurante.
- Interacción humano-IA conversacional.
- Modelos de lenguaje a gran escala y procesamiento del lenguaje natural.
- Ingeniería de prompts.
- Diseño funcional de sistemas de IA conversacional.

CONDICIONES DE INTERACCIÓN Y TAXONOMÍA DE PROMPTS

Se propone construir una taxonomía de *prompts* que permita analizar sus dimensiones estructurales, funcionales, contextuales y expresivas, con el propósito de derivar estrategias de *prompting* orientadas a optimizar condiciones de accesibilidad en la interacción con sistemas de IA conversacional en educación superior.

El enfoque se inscribe en la Interacción Humano-Computador (HCI) aplicada a IA conversacional, entendiendo la interacción como un proceso de entrada-procesamiento-salida mediado por lenguaje natural

Las condiciones de accesibilidad se abordan a partir de dos planos interdependientes: las estrategias de formulación del usuario, que estructuran el *prompt* como entrada al sistema, y las capacidades de adaptación del sistema, definidas por el Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) y el diseño funcional de la interfaz.

Así, la accesibilidad no se reduce a propiedades aisladas del usuario o del sistema, sino que se configura en la relación entre ambos, habilitando o restringiendo las condiciones de interacción (figura 1)

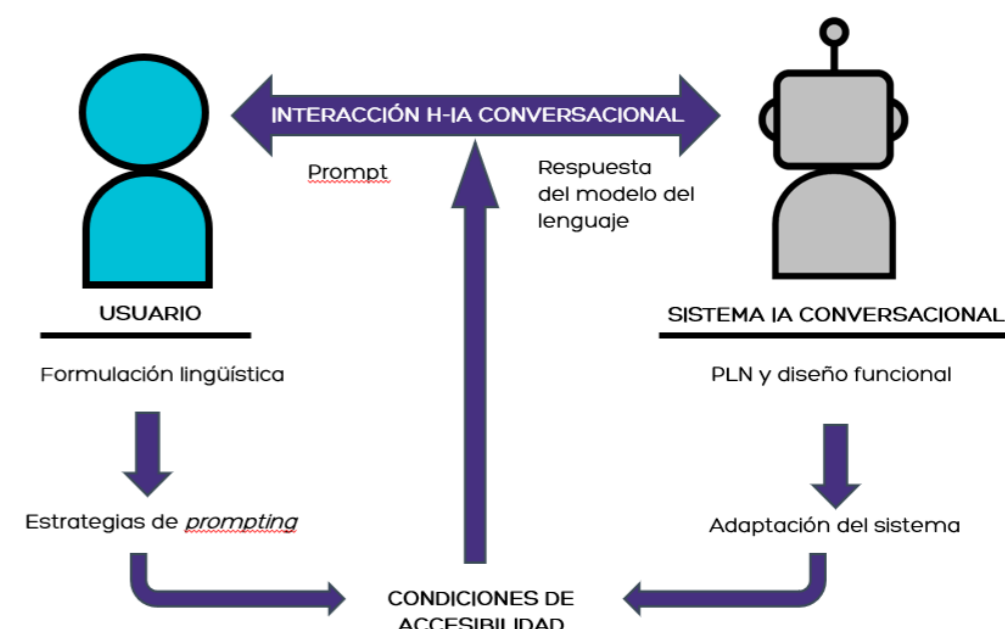


Figura 1. La accesibilidad emerge de la relación entre estrategias de formulación y capacidades de adaptación del sistema.

FORMACIÓN DE RRHH

- 1 investigadora CONICET/ CAETI-UAI especialista en accesibilidad comunicacional, que inicia una línea de profundización en IA aplicada a este campo.
- 2 asesores académicos CAETI-UAI con experiencia consolidada en IA.
- 3 auxiliares de investigación, estudiantes de Ing. en Sistemas Informáticos (UAI, Rosario).

ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y RESULTADO PRELIMINARES

Revisión bibliográfica sobre prompting y accesibilidad en IA conversacional en educación superior, que permitió:

- identificar un núcleo conceptual compuesto por: IA generativa y conversacional, arquitecturas *transformers*, *prompting* y accesibilidad;
- y elaborar una matriz preliminar (figura 2) para el análisis de *prompts*.

Focus group con el equipo de investigación que permitió delimitar:

- actores sociales : estudiantes, docentes e investigadores,
- sus tareas y *workflows* académicos: búsqueda, interpretación, sistematización y producción de información, tutoría, evaluación y generación de conocimiento,
- herramientas de IA más utilizadas en el contexto: ChatGPT, Perplexity, NotebookLM.

SÍNTESIS Y PROYECCIÓN

Los avances constituyen un insumo exploratorio para el diseño de instrumentos y el trabajo de campo. La siguiente etapa se orienta al análisis empírico de interacciones para refinar la taxonomía y derivar estrategias de *prompting* en educación superior.

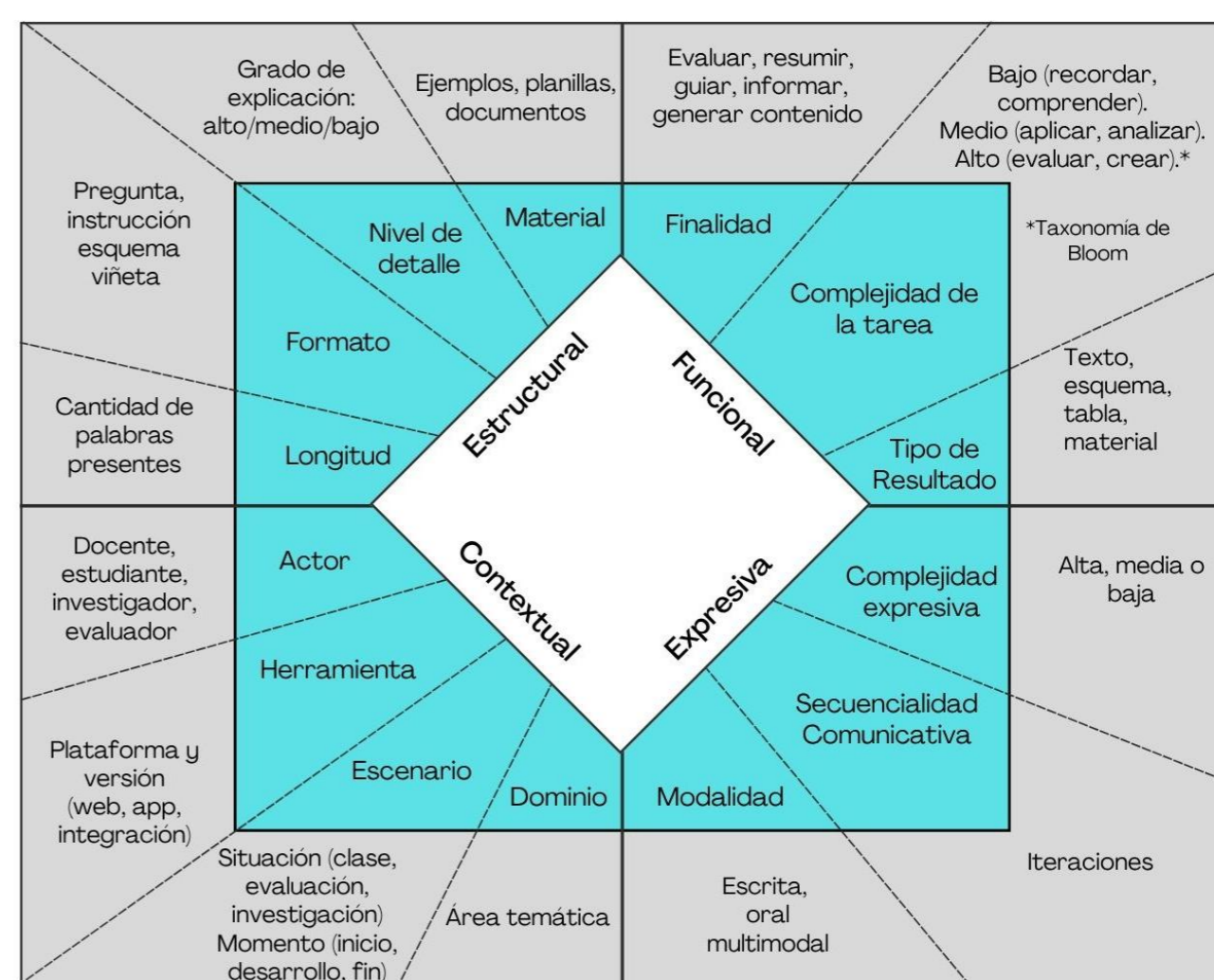


Figura 2. Estructura conceptual propuesta, representando en su núcleo las cuatro dimensiones del *prompt* y, en niveles sucesivos, las variables e indicadores asociados.